

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VELOWASH

*Versie de dato 2024-07-01*

## ***Voorwoord***

De volgende Algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van installaties, producten en diensten met betrekking tot het wassen en onderhouden van fietsen onder de handelsnaam VeloWash. Voor de verhuur van toestellen worden de algemene verkoopsvoorwaarden aangevuld met de algemene voorwaarden voor verhuur. Deze zijn eveneens beschikbaar via de offerte of via de website [www.velowash.be](http://www.velowash.be).

De Klant dient de aanvaardt deze Algemene Verkoopsvoorwaarden wanneer hij een bestelling plaatst. Het feit dat de Klant naar zijn eigen algemene voorwaarden verwijst impliceert niet dat deze door VeloWash aanvaard worden.

Contactgegevens van de verkoper, VeloWash, een handelsmerk van e-atlete BV, gevestigd te Kezeweide 29, 1730 Mollem; met BTW nummer BE0818.011.193, hierna verder VelloWash genoemd.

Contacteerbaar via email op [info@velowash.be](mailto:info@velowash.be) of telefoon 0469/14 68 90 tijdens de kantooruren.

## **De Klant:**

De producten en diensten die op de website of via een offerte worden aangeboden, zijn zowel bestemd voor (i) natuurlijke personen die handelen in hun hoedanigheid van consument (elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet kaderen binnen zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of liberale activiteit) of professional, als voor (ii) rechtspersonen (dit wil zeggen dat de producten of diensten voor professionele doeleinden verwerven), hierna de "Klant(en)", waarnaar ook verwezen wordt met "u" of "uw".

De Klant(en) die producten of diensten voor professionele doeleinden kopen verklaren uitdrukkelijk af te wijken van de bepalingen van artikel 8 van de Algemene verkoopsvoorwaarden, alsook het retourrecht binnen de 14 dagen. De term "Partijen" verwijst zowel naar VeloWash als naar de Klant.

# Artikel 1: Contractuele relaties tussen de partijen

De Partijen komen overeen dat hun contractuele verplichtingen uitsluitend worden geregeld door deze Algemene verkoopsvoorwaarden.

Geen enkel product zal verkocht worden aan minderjarigen jonger dan 16 jaar. Voor minderjarigen ouder dan 16 jaar (tot en met 18 jaar) is de toelating van de ouders strikt noodzakelijk om een bestelling te plaatsen.

Deze Algemene verkoopsvoorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden door VeloWash zonder voorafgaande verwittiging. Lopende overeenkomsten blijven echter onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing waren op het ogenblik dat de verkoop werd gesloten.

## Artikel 2: producten en diensten

VeloWash verkoopt producten & installaties, verhuurt installaties en verstrekt diensten die te maken hebben met het reinigen & onderhouden van fietsen. Zulke diensten zijn onder andere, maar niet beperkt tot:

- het verkopen & verhuren van installaties om fietsen te wassen
- het leveren, onderhouden, repareren & verhuizen van installaties
- het uitbaten van installaties om fietsen te wassen
- het verkopen van toebehoren voor de installaties zoals bijv. detergents & onderdelen
- het aanwezig zijn op events om met de wasinstallaties fietsen te wassen.

De technische gegevens en beschrijvingen in de informatie over het artikel en de brochures van VeloWash s zijn geen gegevens en beschrijvingen waarmee de te leveren artikelen contractueel moeten overeenstemmen, behalve ingeval van voorafgaandelijke, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van VeloWash.

Elke installatie wordt geleverd met een gebruikershandleiding. De klant dient de gebruikershandleiding nauwgezet te volgen.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het correct gebruik van de artikelen overeenkomstig de gebruiksinstructies (voorschriften), technische specificaties en toepasbare veiligheidsnormen.

VeloWash is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik of uitvoering die niet-conform de voorschriften zijn. De Klant moet op eigen kosten het nodige advies inwinnen en op eigen kosten de controleprocedures laten uitvoeren om de gebruikswaarden van de artikelen vast te stellen met het oog op de gewenste gebruiksbepemming.

Als VeloWash voor de Klant diensten verricht, heeft het een middelenverbintenis in het kader van de uitvoering van zijn diensten.

Indien VeloWash door omstandigheden, de installatie of dienstverlening niet op de afgesproken datum kan leveren.

In geval van schade veroorzaakt door VeloWash, een van zijn medewerkers of toestellen is de maximale schadeclaim de waarde van de afgesproken dienstverlening.

## Artikel 3: prijs

Voor installaties & dienstverlening wordt standaard een offerte gemaakt op maat van de klant.

Sommige artikelen (zoals accessoires) kunnen rechtstreeks op de website besteld worden. De prijzen op de website van VeloWash worden weergegeven in euro, inclusief alle belastingen die van toepassing zijn in België (BTW, Recupel, andere). Als de klant een bestelling plaatst, komt de werkelijke prijs van deze aankoop overeen met de geldende prijs op het ogenblik van de bestelling.

De afgebeelde prijzen op de website [www.velowash.be](http://www.velowash.be) zijn exclusief transportkosten, verpakkingskosten (levering) of andere bijkomende optionele diensten. Deze kosten zijn afhankelijk van de omvang en de kenmerken van elke specifieke bestelling en kunnen niet op voorhand bepaald worden; de transportkosten variëren naargelang de omvang en het gewicht van de bestelling.

In de loop van het bestellingsproces krijgt u voor de bevestiging van de aankoop en de betaling van de bestelling op het overzichtsscherm wel een overzicht van de totaalprijs aan producten en de uiteindelijke totale verpakkings-, transport- en leveringskosten, alsook van de kosten van eventueel aanvullende dienstverlening.

Hoewel alle prijzen worden door VeloWash met de meeste zorg opgegeven worden, zijn materiële vergissingen steeds mogelijk. Alle prijzen op een offerte en de website worden u bijgevolg meegedeeld onder voorbehoud van materiële vergissingen of duidelijk foutieve prijsopgaven. VeloWash kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor een materiële vergissing betreffende de prijs van een van zijn artikelen.

VeloWash behoudt zich het recht voor om de juiste prijs toe te passen of een bestelling eenzijdig te annuleren als blijkt dat de aangegeven prijs en / of beschrijving van het product of de producten en bijbehorende opties onjuist zijn vermeld op de website ten gevolge van een technische storing of menselijke fout.

## Artikel 4: Beschikbaarheid

VeloWash levert inspanningen om het aanbod van zijn gamma producten, onderdelen & machines beschikbaar te houden, maar het kan nooit uitgesloten worden dat de levertermijnen langer zijn dan voorzien of producten niet voorradig zijn. VeloWash kan in een dergelijke situatie niet aansprakelijk gesteld worden voor de onbeschikbaarheid.

## Artikel 5: Procedure voor het plaatsen van de bestelling.

### 5.1 Offerte

VeloWash zal op maat van de klant een offerte maken. Deze is beperkt in de tijd geldig. De klant kan de offerte aanvaarden door deze ondertekend terug te sturen.

In geval het een offerte betreft ivm een dienst die op een bepaalde datum met een bepaalde installatie dient te gebeuren, bijv. aanwezigheid op een evenement, dan kan het zijn dat de offerte de datum nog niet bevat.

VeloWash is pas rechtsgeldig geboden ten opzichte van de Klant vanaf het ogenblik dat het een aanvaardingsbevestiging verstuurt. Als VeloWash beslist uw bestelling niet te bevestigen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

### 5.2 Sluiting van de overeenkomst via de website

De artikelen en diensten die op de website worden aangeboden, vormen op zich geenszins een aanbod. Het volstaat niet een artikel of een dienst te bestellen om een verkoopovereenkomst tot stand te brengen.

Het zou bijvoorbeeld kunnen dat artikelen die op de website als leverbaar of beschikbaar aangeduid worden niet meer voorradig zijn op het ogenblik dat de bestelling verwerkt wordt, of dat VeloWash van mening is dat het artikel besteld werd door een minderjarige of een professional met de intentie de artikelen door te verkopen.

VeloWash is dan ook pas rechtsgeldig geboden ten opzichte van de Klant vanaf het ogenblik dat het een aanvaardingsbevestiging verstuurt. Als VeloWash beslist uw bestelling niet te bevestigen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

### 5.3 Technische stappen voor de sluiting van een overeenkomst via de website:

De bestelling gebeurt in meerdere stappen, volgens een nauwkeurig omschreven "bestellingsproces", dat u hieronder kunt nalezen:

U selecteert de gewenste producten en vult uw virtuele winkelwagentje;

U kiest de levermethode

U vult uw persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens in;

Als u besluit de betaling uit te voeren, verschijnt een overzicht, zodat u eventuele foutieve aanrekeningen kan opsporen en verbeteren vooraleer uw bestelling definitief te plaatsen;

Op het einde van de bestelling krijgt u ook nog een laatste overzicht ("overzichtsscherm") met de totaalprijs van de artikelen, de totale verpakings-, transport- en leveringskosten en de kosten van eventueel aanvullende dienstverlening, en heeft u daarna de mogelijkheid uw bestelling definitief te aanvaarden;

Door het plaatsen van de bestelling aanvaardt u de algemene voorwaarden.

U doet vervolgens een aanvraag tot betaling. U kan betalen met bankkaart of via overschrijving. Als u uw betaling bevestigt, verbindt u zich ertoe over te gaan tot aankoop;

Bevestiging van de bestelling door VeloWash. De Klant krijgt een bevestiging van zijn bestelling via een e-mail van VeloWash. Deze bevestiging omvat:

het nummer van de bestelling;

het totale betaalde bedrag en de betalingswijze;

de leveringstermijn;

de datum waarop de klant ten laatste de goederen in ontvangst moet nemen;

VeloWash behoudt zich daarentegen het recht voor de bevestiging van de bestelling op te schorten of te weigeren in de volgende gevallen:

De producten zijn niet meer voorradig op het ogenblik dat de bestelling verwerkt wordt; of

VeloWash van mening is dat het product door een minderjarige werd besteld of;

VeloWash van mening is dat het product besteld werd door een professional met de intentie de producten door te verkopen wat verboden is); of

In geval van fraude of;

In geval van insolventie van de klant; of

U aan VeloWash nog vervallen en opeisbare schuldvorderingen verschuldigd bent

## Artikel 6: Specifieke voorwaarden voor promotiecampagne

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op aankopen die de Klant doet tijdens een promotiecampagne:

De promotiecode van de promotiecampagne moet vermeld worden in de gevraagde zone;

Promotiecampagnes zijn enkel toegankelijk voor natuurlijke personen die handelen in hun hoedanigheid van consument (zie definitie hierboven)

Promotiecampagnes zijn slechts van toepassing binnen de grenzen van de in België beschikbare stocks;

Per bestelling kan de Klant slechts twee (2) identieke artikelen of artikelen van dezelfde aard kopen;

Een Klant kan maar een (1) keer gebruik maken van een promotiecode;

De voorgestelde kortingen zijn enkel geldig op de aankoop van producten en niet op de bijhorende kosten, inclusief en niet uitsluitend de verzendingskosten en de administratieve kosten;

Promotiecampagnes zijn enkel geldig op online aankopen.

Bestellingen die deze Algemene verkoopsvoorwaarden niet respecteren, zullen niet worden uitgevoerd.

## Artikel 7: Betaling

Facturen dienen betaald te worden volgens de geldende betalingsvoorwaarden voor de klant.

Als u niet binnen deze termijn betaalt, is VeloWash ontslaan van elke verplichting ten overstaan van de Klant en kan het op eigen initiatief de bestelling annuleren zonder kosten voor de Klant.

Elke laattijdige betaling geeft na een eerste ingebrekestelling aanleiding tot het aanrekenen van verwijlinteressen tegen de wettelijke rentevoet. U zal eveneens een forfaitaire boete van 10% moeten betalen, berekend op het resterende nog verschuldigde totale bedrag in hoofdsom, met een maximum van 1.250,00.

Tenzij het tegendeel bewezen wordt, vormen de computer registers van VeloWash en die van onze onderaannemers, het bewijs van alle transacties tussen VeloWash en de Klant. Het feit dat u het nummer van uw debet- of kredietkaart meedeelt en u de bestelling definitief bevestigt, vormt het bewijs dat u instemt met deze bestelling en met deze Algemene verkoopsvoorwaarden. Deze bevestiging staat gelijk aan ondertekening.

## Artikel 8: Levering en risico-overdracht

### 8.1. levering

VeloWash doet er alles aan om de leveringstermijnen vermeld op de website te respecteren. De vermelde leveringstermijnen beginnen te lopen op het ogenblik dat u de bevestigingsmail van uw bestelling ontvangt. Deze bevestigingsmail bevat eveneens een overzicht van uw bestelling en een kopie van deze Algemene verkoopsvoorwaarden.

De leveringstermijnen zijn van toepassing onder voorbehoud van de correcte medewerking van de Klant voor wat de levering betreft.

In geval van overmacht en van andere onvoorzienbare en buitengewone omstandigheden en omstandigheden waarover VeloWash geen controle heeft,

waaronder: de verstoring van de activiteiten omwille van brand, waterschade en vergelijkbare omstandigheden, de onderbreking van de productie-installaties en -machines, het verstrijken van de leveringstermijn of de onderbreking van de levering door onze leveranciers, evenals de onderbreking van de activiteit door gebrek aan grondstoffen, energie of mankracht, stakingen, blokkades, problemen om over transportmiddelen te beschikken, files en regering interventies, heeft VeloWash het recht de levering of de dienst op te schorten voor de duur van dit beletsel voor een redelijke periode. Als de levering of de dienst aldus meer dan een (3) maand vertraging oploopt, hebben VeloWash en de Klant het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen ten belope van de hoeveelheden waarop de leveringsonderbreking betrekking heeft, zonder dat VeloWash of de Klant hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

VeloWash is enkel verplicht te leveren en de overeengekomen prestaties uit te voeren als de Klant zijn verplichtingen correct en op tijd nakomt. Als de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, of in geval van insolventie of fraude, heeft VeloWash het recht op eigen initiatief de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Als de Klant nalaat beroep te doen op de bestelde artikelen, in ontvangst te nemen, of enige vertraging in de verzending of levering veroorzaakt, heeft VeloWash het recht om een schadevergoeding te vragen voor de kosten die hieruit voortvloeien, waaronder de kosten voor de opslag ter plaatse, onverminderd zijn andere rechten en los van het feit dat VeloWash het recht heeft de artikelen bij hemzelf of bij een derde te laten opslaan op kosten van de Klant.

VeloWash is niet aansprakelijk voor gevolgschade omwille van laattijdige of helemaal geen levering die te wijten is aan de aangestelde transporteur.

## 8.2. Eigendomsvoorbehoud

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek behoudt VeloWash de volle eigendom over de verkochte en geleverde artikelen totdat u al uw verplichtingen bent nagekomen, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, tot u de prijs van de bestelde artikelen volledig betaald hebt.

De Klant is verplicht de artikelen onder eigendomsvoorbehoud te bewaren en te beheren als een goede huisvader totdat de eigendom over deze artikelen aan hem wordt overgedragen.

De Klant dient zich te verzetten tegen eventuele aanspraken van derden op deze artikelen en moet VeloWash hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.



## 8.3 Risico-overdracht

Niettegenstaande de hierboven vastgelegde clausule van eigendomsoverdracht, gebeurt de risico-overdracht naar de Klant op het ogenblik van de levering of de overhandiging van de goederen (bij een levering: artikel 8.1.2)

Door de aanvaarding van deze Algemene verkoopsvoorwaarden stemt u ermee in dat de bestelling door derden in ontvangst genomen kan worden, maar uitsluitend op uw risico.

Als de Klant nalaat de artikelen in ontvangst te nemen of te betalen, wordt overeengekomen dat het risico op verlies van deze artikelen bij de Klant ligt. Deze regel is eveneens van toepassing als de Klant op een andere manier nalaat zijn medewerking te verlenen in het kader van de prestaties die VeloWash dient uit te voeren.

## Artikel 9: Herroepingsrecht en ruilrecht

Rechtspersonen, verenigingen, professionele klanten beschikken niet over een herroepingsrecht noch ruilrecht.

Natuurlijke personen die de artikelen of diensten voor professionele doeleinden aankopen beschikken niet over een herroepingsrecht noch ruilrecht.

Gezien de natuur van de diensten of goederen, levert VeloWash enkel diensten aan consumenten. Eens de dienst geleverd is, bijv. het wassen van een fiets, is er geen herroeping meer mogelijk.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

### 10.1 betreffende geleverde of verhuurde installaties.

VeloWash levert installaties om fietsen te wassen.

De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van de nodige aansluitingen en geschikte plaats om de machine te installeren. De klant is verantwoordelijk voor een geschikte plaats om de installatie te gebruiken en voorziet correcte aansluitingen voor onder andere elektriciteit, wateraanvoer en waterafvoer.

VeloWash is geenszins aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt door ongeschikte omgeving of aansluitingen op voorzieningen.

## 10.2 betreffende diensten op installaties

VeloWash levert diensten met betrekking tot de installaties zoals bijv. onderhoud, herstelling of verhuis.

De aansprakelijkheid van VeloWash beperkt zich uitsluitend tot eventuele rechtstreekse schade, en kan in geen geval ingeroepen worden bij enige onrechtstreekse schade zoals, onder andere, winstderving, commercieel verlies, tekorten of elke andere vorm van onrechtstreekse schade.

## 10.3 Betreffende het wassen van fietsen

VeloWash levert de dienstverlening wast fietsen voor professionele of particuliere klanten. Dit kan op basis van installaties waarin consumenten zelf hun fiets kunnen laten wassen (self-service) of via personeel van VeloWash dat fietsen wast voor de particuliere of professionele klanten, bijv. op een evenement of bedrijfslocatie.

De klant stemt er uitdrukkelijk mee in om op eigen risico de installatie om fietsen te wassen te gebruiken, zelfs indien deze bediend wordt door personeel van VeloWash.

Het gebruik van de installaties om fietsen te wassen kan reeds bestaande problemen bij een fiets blootleggen. Bijv. een manke afdichting van een elektrische motor kan ervoor zorgen dat er tijdens het wassen water in de motor komt en deze stopt met werken. De gebrekkige of versleten afdichting is de oorzaak van het probleem. VeloWash kan niet aansprakelijk zijn voor de rechtstreekse en onrechtstreekse schade die ontstaat op basis van reeds bestaande problemen.

De aansprakelijkheid van VeloWash beperkt zich uitsluitend tot eventuele rechtstreekse schade, en kan in geen geval ingeroepen worden bij enige onrechtstreekse schade zoals, onder andere, winstderving, commercieel verlies, tekorten of elke andere vorm van onrechtstreekse schade.

De bewijslast van de rechtstreekse schade toegebracht door de installatie of het personeel van VeloWash ligt bovendien bij de klant, die duidelijk moet aantonen dat de schade niet aanwezig was voor het wassen en door het wassen is veroorzaakt.

## 10.4 Overige aansprakelijkheid

VeloWash kan enkel aansprakelijk gesteld worden -los van de rechtsgrond – voor schade die voortvloeit uit zijn eigen opzettelijke of zware fout van zijn

aangestelden. Met uitzondering van het voorgaande kan VeloWash in geen geval aansprakelijk gesteld worden als zijn artikelen niet voor hun overeengekomen of normale bestemming gebruikt werden.

Geen enkele andere schade is ten laste van VeloWash, dit zowel voor de schade geleden door de Klant als voor de schade geleden door derden.

VeloWash kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit overmacht (zie Artikel 8.1.) of uit een oorzaak waarover VeloWash geen controle had.

De in de voorgaande alinea's vastgelegde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van VeloWash zijn ook van toepassing op de aansprakelijkheid van zijn personeel, jobstudenten, medewerkers, aangestelden, consultants, vertegenwoordigers, vervangers, leveranciers en leveraars.

## Artikel 11: waarborg & garantie

### 11.1. Verborgene gebreken : consument waarborg

Overeenkomstig de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen, beschikt de Consument over een wettelijke waarborg van twee (2) jaar voor elk gebrek aan overeenstemming van de goederen op het ogenblik van hun levering, dat zichtbaar wordt binnen de twee jaar te rekenen vanaf dit ogenblik. artikelen 1649bis tot en met 1649octies van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing.

VeloWash staat borg voor deze garantieverplichting. Als de Klant rechtstreeks beroep doet op de fabrikant in het kader van deze waarborg, zijn de bijhorende kosten te zijner laste.

De waarborg is echter niet van toepassing als het gebrek zijn oorsprong vindt in de slechte behandeling, beschadiging of het niet-conform gebruik van het product door de Klant.

### 11.2. Verborgene gebreken: waarborg voor professionals & verenigingen

De waarborg voor Klanten die geen consumenten zijn, wordt op dezelfde manier geregeld, met uitzondering van het feit dat deze beperkt blijft tot één (1) jaar te rekenen vanaf het ogenblik van de levering.

### 11.3. Zichtbare gebreken

Zichtbare gebreken, die ontdekt kunnen worden zonder grondige controle, incorrecte leveringen en verschillen in hoeveelheden moeten onmiddellijk schriftelijk worden gemeld aan VeloWash, met een gedetailleerde vermelding van de redenen, en dit in elk geval ten laatste tien (10) werkdagen na de ontvangst van de artikelen.

De Klant is er persoonlijk verantwoordelijk voor te controleren of de geleverde artikelen geen gebreken vertonen en om te controleren of ze geschikt zijn voor de gewenste bestemming.

artikelen met een gebrek moeten ter beschikking van VeloWash gesteld worden voor onderzoek, hoewel VeloWash indien het dit wenst, eveneens het recht heeft de artikelen die aanleiding geven tot het geschil ter plaatse te onderzoeken in de lokalen van de Klant. Indien de Klant geen gebreken meldt binnen voormelde termijn, wordt hij geacht verzaakt te hebben aan iedere vordering betreffende een gebrek van het geleverde artikel.

## Artikel 12: Contract en klachten

Heeft u een vraag of eventueel een klacht? Onze klantendienst staat voor u klaar, bereikbaar via E-mail of via telefoon tijdens de kantooruren.

## Artikel 13: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

### 13.1. Levenssfeer

Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens verbindt VeloWash zich ertoe de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en alle voorschriften inzake na te leven.

De persoonsgegevens van de Klanten worden door VeloWash ingezameld en verwerkt:

- in het kader van de opvolging van de bestellingen voor het klantenbeheer en het beheer van de bestellingen;
- in het kader van het profileren van de aankopen en het versturen van commerciële mededelingen voor marketingdoeleinden.

Deze persoonsgegevens kunnen eveneens gebruikt worden voor statistische doeleinden, opvolging van de kwaliteit van onze dienstverlening, en, mits uw voorafgaande toestemming, commerciële prospectie (direct marketing).

VeloWash neemt alle voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te verzekeren, met name om te verhinderen dat ze worden verspreid aan niet-gemachtigde derden.

Hiertoe neemt VeloWash alle maatregelen die nodig zijn om zijn computernetwerk te beveiligen. Indien uw persoonsgegevens doorgezonden worden naar onderaannemers (met name voor opslag), waakt VeloWash erover dat deze een beveiligingsniveau hebben conform de vereiste normen.

Uw persoonsgegevens kunnen, met name bij een gedeeltelijke onderaanneming van de verwerking, naar bedrijven buiten de Europese Unie worden verzonden. In dat geval ziet VeloWash erop toe dat de overdracht het wettelijk kader volgt: overdracht naar een land dat een voldoende veiligheidsniveau garandeert, ondertekening van contractuele bepalingen die zijn opgesteld door de Europese commissie, of, voor een bedrijf in de Verenigde Staten, verificatie van de toetreding tot "Privacy Shield".

VeloWash kan de ingezamelde persoonsgegevens aanvullen, optimaliseren en verbeteren op basis van informatie gekregen van derden. VeloWash registreert de persoonsgegevens voor zolang als nodig is om te voldoen aan de doelstellingen waarvoor ze werden ingezameld of om de toepasselijke wettelijke vereisten na te leven.

De gegevens van vroegere klanten kunnen gedurende 2 jaar gebruikt worden. Deze periode begint te lopen op het einde van de wettelijke waarborgperiode voor het laatste artikel/de laatste dienst die door de Klant werd aangekocht, om vroegere Klanten te informeren over nieuwe producten en diensten en promoties van VeloWash.

Elke persoon kan kennis nemen van zijn eigen persoonsgegevens die in de bestanden van VeloWash opgenomen werden en vragen om deze recht te zetten. Hiertoe dient hij een gedateerd en ondertekend verzoek naar het adres van de maatschappelijke zetel van VeloWash te versturen, samen met een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart. Op dezelfde manier kan iedereen zich verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens, inclusief zijn elektronische contactgegevens, voor marketingdoeleinden en marktonderzoeken.

VeloWash garandeert u dat uw persoonsgegevens niet zullen worden gebruikt voor commerciële doeleinden zonder uw voorafgaande toestemming. Indien u VeloWash die toestemming geeft, dan hebt u op elk moment het recht om die weer in te trekken.

VeloWash is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van Klanten die werden meegedeelde in het kader van de betalingsverrichting. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt door de leverancier van de betaaldiensten, die de wettelijke bepalingen betreffende de verwerking van persoonsgegevens in het kader van zijn opdracht dient na te leven. In geval van vragen of opmerkingen kunnen de Klanten kunnen zich rechtstreeks tot de klantendienst van deze leverancier van betaaldiensten wenden.

## Artikel 14: Varia

Het feit dat VeloWash op een bepaald ogenblik beslist een van de clausules van deze Algemene verkoopsvoorwaarden online of van de Wettelijke bepalingen leidt in geen geval tot een definitieve verzaking aan deze clausules.

Het feit dat een van de bepalingen van deze Algemene verkoopsvoorwaarden niet geldig zou zijn, heeft geen enkele invloed op de daadwerkelijke toepassing van de andere clausules.

## Artikel 15: Plaats van uitvoering van de overeenkomst, bevoegde rechtbank en toepasselijke recht

Elk geschil dat voortvloeit uit de contractuele relatie tussen VeloWash en de (professionele) Klant (met uitsluiting dus van Klanten die consument zijn) valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Behalve indien een andersluidende bindende wet verplicht toegepast dient te worden, heeft VeloWash eveneens het recht de rechter te vatten van het rechtsgebied waarin de maatschappelijke zetel of de woonplaats van de Klant gelegen is.

Het Belgisch recht is van toepassing op de contractuele relatie tussen VeloWash en de Klant.

De Klant kan zich eveneens richten tot het online ODR-platform van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/odr>.